

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

TableOnline, société par actions simplifiée au capital de 199.428 euros, immatriculée au RCS de Toulouse sous le RCS 497 564 195, dont le siège social est situé 2 avenue de Lombez, 31200 TOULOUSE recueille certaines de vos données à caractère personnel conformément aux dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel résultant du Règlement (UE) 16/679 et de la Loi 78/17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Vous pouvez contacter TableOnline :

- Par courrier : TableOnline, 2 avenue de Lombez, 31200 TOULOUSE
- Par courriel : support@guestonline.io
- Par téléphone : (+33) 05.82.95.09.33

Collecte de vos données à caractère personnel :

TableOnline recueille les données à caractère personnel que vous fournissez lors de la réservation en ligne sur le site du Restaurateur, ou bien sur le site de partenaires tels que des annuaires ou guides, via le service de réservation GuestOnline intégré.

Pour valider votre réservation via le service GuestOnline, vous devez communiquer votre nom, prénom, ainsi qu'un moyen de contact tel que votre email et votre numéro de téléphone.

Vos données à caractère personnel peuvent également être traitées par TableOnline lorsqu'elles sont collectées par le Restaurateur à l'occasion d'une réservation effectuée par téléphone, ou directement auprès de l'établissement.

TableOnline est à ce titre Responsable de traitement de vos données à caractère personnel.

Le Restaurateur est également Responsable de traitement vis-à-vis de vos données personnelles et est tenu d'assurer le même niveau de protection vis-à-vis de vos données à caractère personnel.

Informations facultatives et données sensibles :

Les informations complémentaires que vous pouvez nous fournir librement, telles que votre date d'anniversaire ou vos éventuelles préférences alimentaires, ainsi que toutes informations relatives à votre santé telles que des allergies ou un handicap, peuvent contenir des données sensibles.

Ces informations sont strictement facultatives et ne doivent être communiquées que si vous estimez que cela est nécessaire pour votre réservation.

Données à caractère personnel de mineurs :

Le service GuestOnline n'est pas destiné aux mineurs.

Si vous découvrez que votre enfant mineur a effectué une réservation via le service GuestOnline, informez-nous en écrivant à l'adresse : support@guestonline.io

TableOnline s'engage à supprimer immédiatement les données à caractère personnel des mineurs dès qu'elle en est informée.

Base légale justifiant le traitement de vos données à caractère personnel

TableOnline collecte vos données sur la base de :

- Votre consentement : en validant votre réservation, vous consentez expressément à la collecte de vos données. Ce consentement peut être retiré à tout moment en contactant : support@guestonline.io
- Votre réservation : la collecte de vos données à caractère personnel est nécessaire en vue de l'exécution du contrat de de prestation de services vous liant au Restaurateur
- Notre intérêt légitime : TableOnline a un intérêt légitime à collecter vos données pour permettre aux Restaurateurs de gérer les réservations effectuées dans leur établissement

Utilisation et partage de vos données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont collectées pour permettre au Restaurateur de gérer les réservations effectuées dans son établissement via le service GuestOnline.

Les données à caractère personnel collectées sont utilisées uniquement afin de permettre la gestion de votre réservation et sont destinées :

- à TableOnline
- au Restaurateur auprès duquel la réservation est effectuée
- le cas échéant, aux partenaires auprès desquels vous avez effectué la réservation tels que les annuaires et guides

Si, au moment de la réservation en ligne, vous acceptez de recevoir des nouvelles de la part du Restaurateur, vos données sont également utilisées à des fins d'information, de démarchage commercial et de marketing.

Durée de conservation de vos données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont conservées par TableOnline pour une durée de trois ans suivant la dernière réservation effectuée.

A l'expiration de ce délai, les informations sont automatiquement supprimées par TableOnline.

Sécurité de vos données à caractère personnel

TableOnline met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles permettant d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel.

TableOnline s'assure que les Restaurateurs, eux-mêmes responsables de traitement, ainsi que tous les sous-traitants susceptibles d'avoir accès aux données à caractère personnel prennent les précautions utiles afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données.

TableOnline s'engage à conserver vos données sur des serveurs sécurisés situés dans l'Union européenne.

Transfert hors Union Européenne

Afin de permettre l'exécution du service de réservation, TableOnline peut avoir recours à des sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne, notamment aux Etats-Unis.

Le cas échéant, vos données à caractère personnel peuvent être transférées à ces sous-traitants.

La Commission européenne a adopté une décision d'adéquation le 12 juillet 2016 reconnaissant que les Etats-Unis offrent un niveau de protection des données à caractère personnel essentiellement équivalent aux exigences posées par les normes européennes.

Vos droits

Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification de vos données.

Vous pouvez, par ailleurs, demander la limitation des traitements effectués, exercer votre droit d'opposition à l'utilisation de ces données et exiger l'effacement des données collectées.

Vous pouvez également retirer votre consentement à la collecte de vos données à tout moment.

Enfin, le cas échéant, vous avez le droit de solliciter la portabilité de vos données à caractère personnel.

Vous avez la faculté d'exercer vos droits en adressant un message à l'adresse électronique suivante : support@guestonline.io

Cette option est proposée dans chaque message que TableOnline ou le Restaurateur vous adresse via le logiciel de réservation GuestOnline.

Vos données à caractère personnel sont immédiatement supprimées lorsque que TableOnline est informée de votre décès, à moins que la conservation de ces données ne soit nécessaire au respect des dispositions légales ou réglementaires applicables.

Vous avez également le droit de porter plainte auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Toutefois, afin de satisfaire au mieux vos demandes et réclamations, n'hésitez pas à nous faire part de votre mécontentement avant de saisir la CNIL.

Enfin, vous avez le droit de solliciter la communication des documents autorisant le transfert de vos données vers un pays situé en dehors de l'Union européenne.

Cookies

Barcelone, Espagne TableOnline collecte des informations sur la manière dont vous utilisez le service GuestOnline.

Ces informations prendront la forme de "Cookie" ou fichier similaire.

Le rôle des cookies est notamment de vous identifier plus rapidement lors de votre connexion et de faciliter votre utilisation du service.

TableOnline se réserve la possibilité d'implanter des "Cookies" afin d'enregistrer toute information relative à la navigation de votre ordinateur sur la plateforme GuestOnline, et ce, à des fins d'analyse statistiques et d'amélioration de notre service GuestOnline.

Ce traitement est fondé sur votre consentement ou l'intérêt légitime de TableOnline pour l'exécution et l'amélioration de ses services.

Dans tous les cas, vous conservez la possibilité de refuser, supprimer ou paramétrer ces cookies.

Pour éviter le stockage de données à caractère personnel, vous pouvez décocher la case « Mémoriser mes informations sur cet ordinateur » qui s'affiche sur le module lors de la réservation.